

LE KIT COMMUNICATION DE LA SOBRIÉTÉ PAR L'USAGE DANS LES LYCÉES

à destination des chefs d'établissement,
gestionnaires et référents sobriété



Proposé
par



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Réalisé
par



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Énergie Environnement

AVANT-PROPOS

Chef d'établissement, gestionnaire ou référent sobriété, vous êtes responsable du plan sobriété incitant les occupants de votre lycée à faire des économies d'énergie, dans le cadre du PSEL lancé par la Région Auvergne-Rhône-Alpes le 21 octobre 2022.

Ce kit vous propose des outils pour informer et sensibiliser les usagers de votre lycée, afin de les rendre acteurs de la sobriété par l'usage.

Vous y trouverez :

- Des éléments de contexte pour expliquer les enjeux ;
- Des exemples d'affiches, de stickers, de « nudges » ;
- Une vidéo de présentation de l'outil Advizeo pour suivre vos consommations et sensibiliser les usagers des bâtiments ;
- Des modèles de mailings pour faire passer des consignes au personnel ;
- Des propositions de contenu pour l'organisation d'une journée sobriété ;
- Des pistes pour aller plus loin dans le changement de comportement en impliquant les usagers.

Élément de langage : la sobriété par l'usage

Il s'agit de réduire les consommations d'énergie et l'impact sur le changement climatique par des changements de comportements, de mode de vie et d'organisation collective.

Cela consiste en général à inciter les usagers à adopter des « éco-gestes » : d'abord prendre conscience de son impact sur les consommations, puis questionner le besoin pour éviter le superflu et agir : éteindre les lumières en cas d'absence, baisser la température de chauffage, réduire l'éclairage, lancer la climatisation uniquement si nécessaire, etc.

La mise en place d'économies d'énergie peut impliquer le déploiement d'actions techniques (remplacement de chaudières, isolation, changement de fenêtre, pose de thermostats etc.), mais, pour avoir un résultat optimal, l'action ne peut se limiter à des interventions d'ordre technique.

Il est fondamental de prendre en compte les personnes à qui les bâtiments sont destinés : usagers des bâtiments, agents, utilisateurs des salles de classe, des bureaux, des ateliers techniques, des salles de restauration, des cuisines etc.

Aussi, si dans chaque action envisagée d'économie d'énergie, vous vous posez la question des usagers, alors c'est que vous allez dans le bon sens ! Prendre en compte leurs besoins est primordial. Ne pas s'en inquiéter, c'est aller à l'encontre de l'activité des professeurs, des agents, des élèves, dégrader leur confort, risquer le rejet, et l'inefficacité de votre démarche.

Il est important que les occupants aient conscience des enjeux de sobriété qui se jouent dans votre lycée, en leur fournissant des éléments de contexte qui donne du sens à ce qui leur est demandé, et aussi des pistes pour agir, par le biais d'affiches, de mailings, d'articles, etc. Il est aussi possible d'embarquer les plus motivés dans des actions concrètes, des challenges, des visites, et ainsi atteindre les objectifs de réduction des consommations d'énergie et d'impact sur le changement climatique.

Ce kit vous propose des outils opérationnels pour répondre à ces objectifs mais ne prétend pas être exhaustif. La plus grande ressource d'action est l'inventivité de ceux qui vivent le lycée au quotidien.

SOMMAIRE

1/ DES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE	5
Une crise énergétique inédite impacte nos modes de consommations et nos budgets	5
Chacun doit agir à son niveau : la Région Auvergne-Rhône-Alpes s'associe aux lycées pour faire des économies	6
2/ DES AFFICHES POUR SENSIBILISER LES USAGERS ET SUIVRE LES RÉSULTATS DU PLAN D'ACTION	7
L'information sur les gestes simples à adopter	7
Informé de façon ludique	8
L'information sur les économies générées	8
3/ DES RÉUNIONS D'INFORMATION IMPLIQUANT TOUS LES TYPES D'UTILISATEURS (« JOURNÉE SOBRIÉTÉ »)	9
4/ DES CONSIGNES À TRANSMETTRE AU PERSONNEL	10
Un mail ou un courrier pour inciter les professeurs et le personnel administratif à participer aux économies d'énergie	10
Une check-list à destination des agents techniques à utiliser avant de partir en vacances	10
5/ DES DÉFIS & CHALLENGES POUR ALLER PLUS LOIN DANS LE CHANGEMENT DE COMPORTEMENT	11
Constituer un réseau de référents sobriété	11
Impliquer les élèves dans des actions de sobriété	11

1 | DES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

UNE CRISE ÉNERGÉTIQUE INÉDITE IMPACTE NOS MODES DE CONSOMMATIONS ET NOS BUDGETS

La flambée actuelle des prix du gaz et de l'électricité découle d'un contexte économique et géopolitique exceptionnel qui déstabilise les marchés énergétiques depuis 2021.



La reprise post-covid des activités économiques

Elle a entraîné une forte augmentation des besoins énergétiques mondiaux.



La guerre en Ukraine

Avant la guerre, 40 % du gaz consommé dans l'Union européenne provenait de Russie. En France = 17 % de sa consommation en 2021



La mise à l'arrêt de réacteurs nucléaires

Cette indisponibilité du parc nucléaire français a entraîné une diminution critique de la production française d'électricité.



Une sécheresse historique

La sécheresse de l'été 2022 a entraîné une diminution marquée de la production hydroélectrique. Parc hydraulique = 20 % de la production nationale d'électricité.

.....> Une énergie qui se raréfie> Des tarifs qui augmentent> Des risques de rupture

Source : ALEC de Grenoble

► Estimation de l'impact sur la facture énergétique d'un lycée moyen :

- **Facture en 2021** = 168 000 €
- **2023** = la facture devrait doubler voire tripler
- **Économies potentielles liées à la sobriété par l'usage** estimées en 2023 = entre 20 000 et 40 000€ (5 à 10%), ce qui équivaut aussi à 14 à 28 t de CO2



À TÉLÉCHARGER

- [Une affiche contexte](#)
- [Une affiche "Mon lycée s'engage"](#)

CHACUN DOIT AGIR À SON NIVEAU : LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES S'ASSOCIE AUX LYCÉES POUR FAIRE DES ÉCONOMIES

La Région Auvergne-Rhône-Alpes a adopté en Assemblée Plénière du 21 octobre 2022 un **Plan régional de sobriété énergétique des lycées (PSEL)** des lycées, décliné en 13 actions qui permettront de progresser à court, moyen et long terme.

L'action 3 de ce plan concerne le **Plan de Sobriété par l'Usage (PLUS)** dont l'objectif est de mobiliser les établissements et leurs usagers à travers la mise en œuvre de plans d'action visant une économie de 5 à 10 % des consommations.

Les outils du Plan de sobriété énergétique par l'usage dans les lycées (PLUS)

Afin d'accompagner les chefs d'établissement dans l'identification des actions pertinentes pour leur lycée, la DEL et AURA-EE ont élaboré différents outils en complément des informations déjà contenues sur le site internet [Guidenergie](#) :

- **Sept fiches actions thématiques** visant un champ d'action spécifiques (ex : « Agir sur l'organisation et optimiser l'espace chauffé » ; « Agir sur l'éclairage » ; « Agir sur l'usage spécifique de l'éclairage », etc.) ;
- **Des simulateurs d'économies** afin d'objectiver les enjeux de certaines actions et donner un ordre de grandeur des économies attendues.

Pour un chef d'établissement, gestionnaire ou référent sobriété, la première étape est de **connaitre sa consommation énergétique annuelle** en détaillant les principaux postes de consommation pour évaluer les économies.

Le **tableau de bord de la plateforme en ligne** **savee** développée par la société [Advizeo](#) permet à chaque lycée de la région d'**avoir une vision synthétique et détaillée de ses consommations d'énergie**. Chaque lycée détient des identifiants et un code d'accès qui lui permet d'accéder à Advizeo.



Il apporte :

- Des éléments sur **le lycée** (surface, élèves, année de construction, etc.) ;
- Des éléments très visuels sur **les consommations** de l'année en cours comparée à l'année précédente ou de l'année en cours comparé aux années précédentes ;
- Des éléments de **budget** ;
- Des éléments sur la **qualité de l'air** (sondes CO2) ;
- Des éléments sur la **performance énergétique du bâtiment**.

En cas de besoin, de nouveaux identifiants peuvent être demandés à imane.baaza@advizeo.io.

Les Plans de sobriété énergétique des lycées

Des **plans d'action** ont ainsi été réalisés par les lycées d'Auvergne-Rhône-Alpes fin 2022.

Les actions de sensibilisation recensées début 2023 dans les plans d'action reçus se classent en **4 catégories** :

- Des **affiches** pour sensibiliser les usagers et suivre les résultats du plan d'action ;
- Des **réunions de concertation** et d'information impliquant tous les types d'utilisateurs (« journée sobriété » ou groupes de travail internes) ;
- Des **consignes à transmettre** au personnel ;
- Des **défis & challenges pour aller plus loin** dans le changement de comportement.

2 | DES AFFICHES POUR SENSIBILISER LES USAGERS ET SUIVRE LES RÉSULTATS DU PLAN D'ACTION

Une **communication et une information régulières à destination des occupants**, notamment sur les résultats, l'impact de l'effort fourni, permettent de les rendre conscients des gestes à adopter et de favoriser leur mobilisation.

L'INFORMATION SUR LES GESTES SIMPLES À ADOPTER

Nous vous conseillons de communiquer principalement sur trois gestes simples.

L'idée est **d'encourager les occupants à adopter une routine de trois éco-gestes** lorsqu'ils quittent la salle dans laquelle ils sont (salle de classe, bureau administratif, atelier, salle des professeurs, etc.) :

- ① J'éteins le **matériel informatique/audiovisuel** (ordinateurs, écrans, vidéoprojecteurs, rétroprojecteur, tableaux interactifs), sans le débrancher
- ② J'éteins la **lumière**
- ③ Je ferme la **porte**

Une salle de classe est vide plus de 70% du temps sur une année

!
OBJECTIF = Consommation ZERO quand il n'y a personne

CONSEIL : Communiquer sur ces trois éco-gestes de manière massive pour **démarrer** (campagne d'affichage, focus journée sobriété, diffusion de vidéos de sensibilisation, etc.) et les rappeler tous les deux mois, afin que les habitudes perdurent.



À TÉLÉCHARGER

- [Une affiche extinction du matériel informatique](#)
 - [Une affiche extinction de la lumière](#)
 - [Une affiche fermeture de porte](#)
 - [Une affiche pouvant être adaptée au contexte du lycée](#)
 - [Exemples d'affiches produites par des lycéens pour leur lycée](#)
-
- [Des étiquettes à coller au-dessus des interrupteurs de lumière et du matériel informatique](#)

À mettre en place en complément :

- ▶ Une **boîte à idées** pour recueillir les avis et remarques de chacun

INFORMER DE FAÇON LUDIQUE

Pour informer les usagers sur les enjeux d'économies d'énergies et l'impact de leurs pratiques, des **quizz** peuvent être utilisés et diffusés via des panneaux d'affichage ou discutés en classe.



À TÉLÉCHARGER

- [Le quizz sobriété](#)

L'INFORMATION SUR LES ÉCONOMIES GÉNÉRÉES

Informer les usagers en **communiquant les économies d'énergie réalisées** permet d'entretenir leur motivation. Le suivi des consommations des lycées est disponible sur l'outil de suivi des consommations Advizeo.

Vous souhaitez découvrir l'outil et le prendre en main ? Une [courte vidéo de présentation est disponible en ligne](#). Pour toutes questions sur l'outil, vous pouvez également vous adresser à vos interlocuteurs habituels de la DEL.



3 | DES RÉUNIONS D'INFORMATION IMPLIQUANT TOUS LES TYPES D'UTILISATEURS (« JOURNÉE SOBRIÉTÉ »)

Vous trouverez ci-dessous un exemple de **déroulé d'une demi-journée sobriété** (prévoir 3h30 à 4h).

PARTICIPANTS À INVITER

Des élèves, professeurs, encadrants, agents, gestionnaire, référent sobriété, experts techniques, agents techniques des lycées.

EXEMPLE D'OBJECTIFS DE LA JOURNÉE

- Identifier les besoins des usagers du bâtiment pour changer leurs habitudes
- Identifier les questions auxquelles les experts techniques peuvent répondre

DÉROULÉ

- ▶ Une présentation rapide du contexte et des enjeux de réduction des consommations par le chef d'établissement (15 min)
- ▶ Un zoom sur les 3 éco-gestes à adopter en sortant des salles et la boîte à idées par le référent sobriété (15 min)
- ▶ Des ateliers interactifs pour aller plus loin sur les actions : tables de 15 personnes (1h45)

Pour échanger sur les pratiques qui nécessitent de mobiliser les usagers :

1. Confort visuel « éteindre et allumer les lumières au bon moment »
2. Energie « éteindre les appareils numériques » (ordinateurs, projecteurs)
3. Eau « fermer les robinets » (le débit de l'eau utilisée)
4. Qualité de l'air (densité, particules fines, humidité) « ouvrir les fenêtres »
5. Ambiance de travail (température) « réguler les radiateurs »

Dans chaque atelier :

- Demander aux participants de réagir / exprimer leur ressenti / leur besoin par rapport à l'intitulé
- Les interroger sur la facilité ou la difficulté d'adopter cette pratique
- Y aurait-il des dispositifs techniques (collecte de données, pose de capteurs...) ou informatiques (environnement, profils d'une application numérique...) qui pourraient aider à la mise en œuvre de la pratique.

Il est conseillé de travailler sous la forme de « world café » : 15 min pour débattre d'un sujet et 5 min de pause entre chaque sujet, chaque table aborde les 5 sujets et note ses résultats sur une feuille, la feuille est passée au groupe voisin qui planchera sur le sujet. Les groupes d'animateurs et experts tournent entre les tables pour faciliter les débats.

- ▶ Brève restitution collective des ateliers (15 min)

CONSEIL : Prévoir des temps de pause et d'échanges. Un accueil café/collation est toujours apprécié des participants.



À TÉLÉCHARGER

- [Organiser un événement :
Nouveau challenge CUBE 2023](#)

4 | DES CONSIGNES À TRANSMETTRE AU PERSONNEL

UN MAIL OU UN COURRIER POUR INCITER LES PROFESSEURS ET LE PERSONNEL ADMINISTRATIF À PARTICIPER AUX ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Ce mail peut notamment lister les actions déjà mises en œuvre ou à venir au sein de l'établissement, ou inciter les usagers à proposer leurs idées.

UNE CHECK-LIST À DESTINATION DES AGENTS TECHNIQUES À UTILISER AVANT DE PARTIR EN VACANCES

Incitez vos agents à contrôler, avant chaque départ en vacances, que les règles de « réduit » ont bien été enclenchées. Utiliser **une liste des points à vérifier** pour ne pas consommer inutilement de l'énergie en période d'inoccupation prolongée peut être pratique.

La liste ci-dessous se veut la plus exhaustive possible, aussi certains points ne seront peut-être pas réalisables dans votre établissement. Vérifiez auprès de votre chauffagiste ou personnel compétent ce qui est faisable ou pas.



À TÉLÉCHARGER

- [La check-list des vacances](#)

5 | DES DÉFIS & CHALLENGES POUR ALLER PLUS LOIN DANS LE CHANGEMENT DE COMPORTEMENT

Sur le plan pédagogique, il peut être intéressant de **conduire avec les élèves des diagnostics et de définir des plans d'action pour réduire la consommation énergétique**. La mobilisation du comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté et à l'environnement, des conseils de vie lycéenne ou des Éco-délégués sur ces enjeux peut être pertinente. Voici quelques pistes d'actions à mener au sein du lycée.

CONSTITUER UN RÉSEAU DE RÉFÉRENTS SOBRIÉTÉ

Pour chaque bâtiment ou dans chaque service, vous pouvez nommer un ambassadeur de la sobriété énergétique, qui serait volontaire pour participer à quelques réunions dans l'année et porter les messages / gérer les affichages dans son service.

L'organisation des réunions de suivi (tous les 3 mois) sera de votre ressort et il s'agira alors de faire le point sur les actions engagées, le ressenti de chacun, les améliorations à apporter à la démarche au fil des saisons.

IMPLIQUER LES ÉLÈVES DANS DES ACTIONS DE SOBRIÉTÉ

► Inciter les éco-délégués à devenir ambassadeurs de l'énergie

En les formant et leur transmettant les infos utiles pour devenir ambassadeur de l'énergie/sobriété.



À TÉLÉCHARGER

- [Le guide ADEME de l'éco-délégué au lycée](#)
- [Former l'équipe relais avec le kit ambassadeur](#)

Et s'appuyer sur les éco-délégués pour organiser les actions suivantes.



À CONSULTER

- [Des élèves éco-délégués pour agir en faveur du développement durable : exemple au lycée Germaine Tillion de Thiers. Pourquoi pas vous ?](#)

► Développer des « nudges »

Le « **nudge** » ou « coup de pouce » :

- Conduit l'individu à faire des choix qui vont dans le sens de l'intérêt général
- N'est pas prescriptif ni culpabilisant
- Est beaucoup utilisé en psychologie sociale pour soutenir et accompagner un changement de comportement



POUR ALLER PLUS LOIN

- [Organiser un concours d'affiches ou de nudges](#)
- [Demarche-coaching-nudge-The4BEES](#)

► Organiser des « diagnostics en marchant »

Les élèves font le tour de l'établissement pour souligner les éventuels dysfonctionnements ou mauvaises habitudes.

- [Diagnostic_participatif_Cahier_encadrant](#) et [Diagnostic_participatif_Fiches_élèves](#)

► Enquêter sur les usages

Les élèves mènent une enquête auprès des usagers sur leur niveau de confort perçu, le niveau de sensibilisation et d'information

- [Diagnostic_participatif_Cahier_encadrant](#) et [Diagnostic_participatif_Fiches_élèves](#)



Contact

plandaction-usages@auvergnerhonealpes-ee.fr

Plus d'informations sur

Le site guidenergie.fr

L'espace numérique de travail - ENT

Proposé
par



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Réalisé
par



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Énergie Environnement

Mars 2023